

PCI

*PIMENTEL*  
*COMMUNICATIONS*  
*INTERNATIONAL*



# Met PCI bereikt u meer

---

PCI (Pimentel Communications International), opgericht in 1989, is een praktijk-gericht taleninstituut, gespecialiseerd in het door heel Nederland geven van zakelijke taaltrainingen in 30 talen en het leren van de verschillen in cultuur en omgangsvormen van de verschillende landen. PCI biedt diverse trainingsmogelijkheden op maat: van intensieve individuele trainingen tot e-learning en distance learning. In onze dienstverlening staan flexibiliteit en persoonlijke aandacht centraal. Alle trainingen stemmen wij af op de wensen en leerbehoeften van de deelnemer(s), op iedere gewenste tijd en plaats en in ieder gewenst tempo. Ook kunt u bij PCI terecht voor vertalingen en teksten, in vrijwel alle talen.

PCI garandeert organisaties en particulieren resultaat bij het verbeteren van hun taalvaardigheden. PCI staat niet alleen voor betrokkenheid en flexibiliteit, maar ook voor een inspirerende leeromgeving. Als een van de meest gerenommeerde taleninstituten in Nederland heeft PCI tot doel een waardevolle bijdrage te leveren aan de werkomstandigheden en persoonlijke ontplooiing van uw medewerkers.

## PCI in een notendop

- Taaltrainingen in 30 talen, van Arabisch tot Zweeds
- Cultuurtrainingen
- Taalaudits
- Vertalingen en copywriting

## Waarom kiest u voor PCI?

PCI biedt:

- Individuele aandacht en begeleiding
- Grote flexibiliteit en trainingen op maat
- Onderwijs op elke gewenste locatie en tijd
- Individuele trainingen, groepstrainingen en onderwijs op afstand
- Bevoegde en ervaren native speaker docenten
- De nieuwste leermethoden
- Kwaliteit: PCI is ISO 9001- en CEDEO-gecertificeerd en VTN lid

## De voordelen voor u op een rij:

- Bekwaam internationaal personeel
- Meer succes bij internationaal zakendoen
- Tevreden buitenlandse zakenrelaties

# Trainingen op maat (M2M)

---

## **Business as usual**

Omdat iedere deelnemer en organisatie anders is, biedt PCI trainingen op maat. Of u nu denkt aan een eenvoudige individuele taaltraining of een uitgebreide cultuurtraining voor uw hele verkoopteam, PCI verdiept zich in uw specifieke situatie en brengt samen met u uw leerbehoeften in kaart. Daarop stellen wij voor u een trainingsprogramma op maat samen, dat ook tegemoetkomt aan praktische aspecten als de gewenste locatie en de beschikbaarheid van personeel. Ons streven is de deelnemers te laten leren op iedere gewenste locatie, op elk gewenst tijdstip, en in elk gewenst tempo. Want alleen dan kunnen de dagelijkse werkzaamheden in uw organisatie onverminderd doorgang hebben - business as usual dus.

## **U leert een taal niet alleen spreken, u leert erin denken**

PCI-trainingen zijn zo samengesteld dat uw taalvaardigheid snel verbetert. Met een PCI-training op maat leert u de gewenste taal op basis van uw persoonlijke leerbehoeften, en op een niveau dat precies aansluit op uw huidige taalvaardigheid. Om het leerproces te bevorderen, worden de trainingen vanaf het begin gegeven in de taal die u leert. Vanaf het begin stimuleert PCI u ook in de nieuwe taal te denken.



# Geheel verzorgd

Als u ervoor kiest een training bij PCI te volgen, dan verzorgen wij het gehele leertraject, van begin tot eind. Wij doen dit aan de hand van een stappenplan:

## Stap 1: Leerdoelen bepalen

Met iedere deelnemer hebben wij een intakegesprek, waarbij we een inschatting maken van zijn of haar taal- en communicatievaardigheden. Ook bespreken wij de motivatie en leerdoelen van de deelnemer, evenals praktische aspecten zoals locatie en tijd (zie onderstaand overzicht).

<b>Waar?</b>	Eigen of andere locatie, intern, in-company, e-learning
<b>Wanneer?</b>	Het tijdstip dat u het beste schikt
<b>Hoe?</b>	Individueel of groep, intensief of total immersion
<b>Waarom?</b>	Leerdoel: particulier, werk of beide
<b>Wat?</b>	Taal, begin- en eindniveau

Als u behoefte heeft aan een in-company trainingsprogramma, dan kan het wellicht nuttig zijn binnen uw organisatie een taalaudit uit te voeren. PCI heeft een taalaudit opgesteld waarmee het taalvaardigheidsniveau van uw personeel gemeten wordt, zodat haalbare leerdoelen kunnen worden geformuleerd.

## Stap 2: Trainingsprogramma opstellen

Op basis van de informatie uit het intakegesprek en de audit, stellen wij een trainingsprogramma op maat samen. PCI selecteert een docent die qua ervaring en achtergrond het beste bij u past, en stemt de definitieve locatie met u af.

## Stap 3a: Uitvoering trainingsprogramma

De training begint. Tijdens de trainingen behandelen deelnemer(s) en docent het lesmateriaal dat zo voor u is samengesteld, dat u de eerder geformuleerde leerdoelen kunt behalen. Afhankelijk van het trainingsprogramma worden de sessies aangevuld met huiswerkopdrachten, boeken en multimedia toepassingen.

## Stap 3b: Kwaliteitscontroles en bijstelling

Om een goede kwaliteit te waarborgen, houdt PCI de prestaties en vorderingen van de deelnemers continu in de gaten. Niet alleen zijn de docenten alert op eventuele knelpunten in het lesprogramma; zo nodig passen zij het programma aan. Ook peilt PCI na elke tien bijeenkomsten aan de hand van een vragenlijst de mening van de deelnemers over de training en de docent. Waar nodig wordt het programma daarop bijgesteld. Want ook al heeft PCI het volste vertrouwen in haar lesmethoden, wij staan altijd open voor waardevolle suggesties waarmee wij onze trainingen verder kunnen verbeteren.

## Stap 4: Evaluatie en follow up

Aan het einde van de training stellen wij uw taalvaardigheidsniveau vast volgens het internationaal erkende Common European Framework of Reference for Languages. U ontvangt een uitgebreid verslag met een overzicht van uw vorderingen en een bespreking van uw examenresultaten. Ook geven wij suggesties voor verdere studie en vervolgtrainingen, zodat u uw talenkennis kunt blijven ontwikkelen.

## Continue begeleiding - The personal touch

---

PCI blijft ook na beëindiging van een cursus bereikbaar voor advies over taal-, communicatie- en cultuurgerelateerde problemen, waarmee cursisten op het werk of elders worden geconfronteerd. Waar mogelijk zullen wij hen van dienst zijn.

## Wees voorbereid - Ken de cultuur

---

Gaat u naar het buitenland om zaken te doen? Dan zult u zich ongetwijfeld afvragen hoe u goed kunt overkomen op uw buitenlandse zakenrelaties. Het is immers niet eenvoudig om u te redden in een nieuwe omgeving, met een andere taal, een cultuur met andere gewoontes en omgangsvormen, en vooral: een andere zakenetiquette. U kunt maar beter goed voorbereid zijn.

De cultuurtrainingen van PCI zijn ontwikkeld om een verblijf in het buitenland zo succesvol mogelijk te laten verlopen. Wij zullen ervoor zorgen dat u effectief met uw zakenrelaties kunt communiceren, maar ook dat u zich comfortabel en zelfverzekerd voelt in de nieuwe omgeving. Wij brengen u de taal en het jargon bij van de sector waarin u actief bent, en maken u vertrouwd met de betreffende cultuur en omgangsvormen.

U zult zich na de training nooit meer onzeker voelen over de wijze waarop u overkomt op uw zakenrelaties. In plaats daarvan kunt u zich concentreren op het doel van uw buitenlands verblijf: zakendoen.

### Expat experts

Heeft uw organisatie mensen uit het buitenland in dienst? PCI heeft ruim 16 jaar ervaring met de begeleiding van nieuwkomers in Nederland. Bovendien zijn veel van onze medewerkers zelf expats. Onze zeer praktijkgerichte expattrainingen op maat, hebben tot doel expats en hun gezinnen wegwijs te maken in de Nederlandse samenleving, bijvoorbeeld op het gebied van de gezondheidszorg, kinderopvang, openbaar vervoer en winkelen. Indien gewenst, kunnen wij ook uitleg geven over de Nederlandse politiek, geschiedenis en kunst, en het Nederlandse uitgaansleven. PCI heeft diverse klantgerichte trainingen om de verschillen in cultuur en omgangsvormen succesvol te overbruggen. Als marktleider is PCI er ook trots op sponsor te zijn van ACCESS, de non-profit organisatie voor expats.



# Total immersion - Samen boodschappen doen

---



De meest effectieve manier om een taal te leren, is de sprong in het diepe te wagen en uw nieuwe taalvaardigheid meteen in praktijk te brengen. Dat betekent dat u verblijft in het land waar de taal gesproken wordt en daar op dezelfde manier als thuis leeft, leert en - idealiter - werkt.

Samen met partners in Frankrijk en Engeland biedt PCI total immersion-taaltrainingen in het Frans, Engels en Nederlands. Het definitieve programma van deze trainingen wordt per deelnemer ingevuld, maar het uitgangspunt is dat u verblijft bij een lokaal gastgezin - of in een hotel als u dat prefereert - en de taal, onder begeleiding, in de praktijk leert. Naast de lessen waarin de theorie behandeld wordt, nemen de docenten u mee op stap om uw pas geleerde taalvaardigheden meteen toe te passen. Wij gaan letterlijk samen met u boodschappen doen.

De total immersion-methode is bijzonder effectief doordat deelnemers de taal die ze leren 24 uur per dag, zeven dagen per week moeten spreken in een omgeving waar mensen de moedertaal van de deelnemers veelal niet machtig zijn. Deelnemers zijn vaak al na slechts één week in staat eenvoudige conversaties te voeren in de nieuwe taal. Bovendien vormen dit soort 'stoomtrainingen' de ideale basis voor vervolgttrainingen en zelfstudie.

## De PCI-taalaudit

---

Taal heeft alles te maken met communicatie en goede communicatievaardigheden zijn de basis van succesvol zakendoen. Om u een beter inzicht te geven in de taalbehoeften binnen uw organisatie en de taalvaardigheden van uw medewerkers, heeft PCI de taalaudit voor organisaties ontwikkeld. Deze audit analyseert de taal- en cultuurvaardigheden van uw team en brengt eventuele gebreken aan het licht.

Na afloop ontvangt u van PCI een auditrapport en een voorstel voor een taal- en cultuurtrainingsprogramma, dat aansluit op de specifieke leerbehoeften binnen uw organisatie. Dit voorstel is uiteraard geheel vrijblijvend. Wel garanderen wij u dat uw medewerkers veel profijt zullen hebben van het taal- en cultuurtrainingsprogramma van PCI.

### Onderwijsstijl

Onze docenten, bevoegd en native speaker, maken gebruik van de nieuwste onderwijsmethoden. Bovendien is PCI voortdurend op zoek naar nieuw en interessant lesmateriaal, in de vorm van onder meer boeken, tijdschriften, video's of multimedia publicaties. We streven naar dynamische en interactieve trainingen, die gericht zijn op de dagelijkse praktijk. Dat maakt de trainingen niet alleen effectief, maar ook plezierig voor zowel deelnemers als docenten.

PCI biedt deelnemers toegang tot het Language Lab, een internetmodule die particulieren de mogelijkheid biedt in hun eigen tijd en tempo een taal te leren, onder begeleiding van een docent op afstand.

Voor studenten Engels biedt PCI eveneens de e@o-Manager, waarmee u online uw zakelijk Engels verbetert op grond van actuele thema's uit het bedrijfsleven.

## Speciale trainingen

---

Bij PCI kunt u Nederlands, Engels, Spaans, Frans, Duits en Italiaans leren op officieel certificaat-niveau. Een greep uit onze meest gegeven trainingen:

### Engels

- 'Engels als tweede taal'
- TOEFL (Test of English as a Foreign Language) examen voorbereiding
- De University of Cambridge Business English Certificate-training (BEC)
- Academisch schrijven - proefschriften en scripties in het Engels\*
- Zakelijk Engels\*
- Technisch schrijven in het Engels\*

\* Ook in andere talen

### Nederlands

- NT1 Nederlands voor Nederlanders, waaronder 'Zakelijk schrijven en rapporteren', 'Grammatica', en 'Nieuwe spelling'.

### Voor uw buitenlandse medewerkers

- NT2 Nederlands voor buitenlanders, inclusief het staatsexamen
- 'Nederlandse taal en cultuur'-training voor nieuwkomers

## Vertalingen en correctie

---

Een goede vertaler vinden kan lastig zijn, maar bij PCI bent u daarvoor aan het juiste adres. PCI heeft een database met meer dan 1000 vertalers en andere taalprofessionals. Onze vertalers kunnen documenten uit vrijwel iedere taal in vrijwel iedere taal vertalen. Of het nu gaat om brochures, brieven, websites, productinformatie of persberichten.

Naast vertalingen kunt u bij PCI ook terecht voor copywriting en het corrigeren van teksten in vrijwel alle talen. Bel ons vandaag nog voor een vrijblijvende offerte.



## Workshops zakelijke communicatie

---

De trainingen van PCI gaan verder dan alleen maar het aanleren van een taal. Een medewerker die zich in een vreemde taal ook in het zakelijk verkeer goed kan uitdrukken, biedt pas echte meerwaarde voor uw organisatie. PCI verzorgt daarom een aantal zeer praktische workshops zakelijke communicatie.

- Presentatievaardigheden
- Effectief vergaderen
- Onderhandelen
- Rapporten schrijven
- Zakelijke correspondentie
- Beter e-mailen en telefoneren
- Internationale communicatievaardigheden voor secretaresses

## Locaties

---



Zoals u bij trainingen op maat kunt verwachten, geeft PCI deze op vrijwel iedere gewenste locatie. Het meest praktisch zijn in-company trainingen, maar soms is het beter ze buiten de reguliere werkplek te organiseren. Mocht u de trainingen elders willen volgen, dan kan PCI u een aantal geschikte locaties aanbevelen waar wij dit regelmatig doen. Uiteraard kunt u ook zelf een locatie uitkiezen - u hoeft ons dan alleen maar het adres door te geven, wij regelen de rest.

PCI geeft ook trainingen bij onze partnerorganisaties in Engeland en Frankrijk. Bovendien bieden wij verschillende mogelijkheden voor e-learning en videoconferencing.

U kunt altijd contact met ons opnemen om de voor- en nadelen van de verschillende trainingslocaties te bespreken.

## Meer informatie?

---

Voor meer informatie kunt u onze website raadplegen: [www.pcitalen.nl](http://www.pcitalen.nl)

Natuurlijk kunt u ons altijd bellen, faxen of mailen voor meer inlichtingen.



e-mail: [info@pcitalen.nl](mailto:info@pcitalen.nl)  
internet: [www.pcitalen.nl](http://www.pcitalen.nl)

**Pimentel Communications International**  
Telefoon: 00 31 (0)72 512 1190 - Fax: 00 31 (0)72 511 6409